



УТВЕРЖДАЮ  
 Глава муниципального округа – глава  
 администрации Уинского муниципального округа  
 А.Н.Зелёнкин  
 (подпись)  
 «15» 08 2022 года  
 (дата)

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Уинский народный краеведческий музей им. М.Е. Игошева»  
 (наименование организации)  
 на 2022-2023 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
На официальном сайте отсутствует следующая информация: - сокращенное наименование организации; - дата создания организации культуры; - сведения об учредителе; - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя; - адрес сайта учредителя; - ФИО и должности руководителей организации культуры; - виды предоставляемых услуг	Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах	<i>05.04.2022 года информация о деятельности учреждения на официальном сайте в сети «Интернет» приведена в полное соответствие с требованиями законодательства</i>			

<p>организации культуры;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;</li> <li>- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги;</li> <li>- копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг);</li> <li>- информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности, техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>	<p>уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сокращенное наименование организации;</li> <li>- дата создания организации культуры;</li> <li>- сведения об учредителе;</li> <li>- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя;</li> <li>- адрес сайта учредителя;</li> <li>- ФИО и должности руководителей организации культуры;</li> <li>- виды предоставляемых услуг организации культуры;</li> <li>- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;</li> <li>- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги;</li> <li>- копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг.</li> </ul> <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности, техническая возможность выражения получателями услуг мнения</p>				
--	---	--	--	--	--

	о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности, отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	До 01.04.2023 года	- Кочетова Н.И., начальник УКС и МП; - Попова С.В., директор МКУК «Музей»; - Осетров С.П., директор МКУ «ЦОУ»		
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности, предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	До 01.04.2023 года	- Попова С.В., директор МКУК «Музей» - Кочетова Н.И., начальник УКСиМП		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					